

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a RappiPay México, S. A. P. I. de C. V. (en adelante, “RappiPay México”). Por favor, lee atentamente estos **Términos y Condiciones de Uso** (identificados también como los “TyC”), así como cualquier otro documento vinculado a estos, los cuales comprenderán los acuerdos que en tu calidad de “**Usuario y/o Cliente**” celebras con “**RappiPay México**” con motivo de la prestación de servicios que más adelante se indican.

Estos “TyC”, regulan el acceso, el uso y el servicio de la plataforma y/o aplicación tecnológica denominada “RappiCuenta”, diseñada para dispositivos móviles, así como la utilización del portal en internet [www.rappipay.com](http://www.rappipay.com) (en adelante y en cualquiera de los anteriores como “RappiCuenta”). El acceso y/o uso de la “RappiCuenta” a través de cualquiera de los anteriores mecanismos de comunicación, expresa la adhesión plena y sin reservas de tu parte respecto de estos “TyC”, los cuales podrás consultar en todo momento a través de dichos medios.

Para efectos de estos “TyC”, la calidad de “Usuario y/o Cliente” (según corresponda) la adquieres en el momento que accedes, navegas, descargas y/o te registras en el portal y/o aplicación para la obtención de los servicios.

Además de los “TyC”, el uso de la plataforma y/o aplicación está sujeta a:

- a. El Contrato de Adhesión celebrado entre tú y “RappiPay México”, y;
- b. El Aviso de Privacidad.

En su conjunto, todos los anteriores rigen la relación contractual sobre los servicios dispuestos a través del portal y/o la aplicación.

“RappiPay México” se reserva el derecho de modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes “TyC” en cualquier momento, previa notificación que te enviemos con por lo menos 30 días naturales de anticipación a través de la aplicación y mediante el correo electrónico que has proporcionado, así como también nos reservamos el derecho sobre las modificaciones a los derechos y obligaciones que se desprenden del Contrato de Adhesión.

En su conjunto, todos los anteriores rigen la relación contractual sobre los servicios dispuestos a través del portal y/o la aplicación.

## CLÁUSULAS

**1ª.- Objeto y definiciones.** Estos “TyC” representan un acuerdo de voluntades que tiene por objeto regular la relación existente tú y “RappiPay México”, con motivo de los servicios de de fondos de pago electrónico que ofrece en la aplicación “RapiCuenta”, a

través de la cual podrás enviar recursos y disponer de tus propios fondos de pago electrónico, así como enviar fondos de pago electrónico a diversos destinatarios. Para tales efectos, se incluyen las siguientes definiciones:

**a).- Contrato de Adhesión:** Documento elaborado por “RappiPay México”, que debes aceptar y firmar, en el que se establecen en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la ejecución de una o más operaciones que lleves a cabo , y los cuales regulan de manera específica los servicios que presta “RappiPay México”.

**b).- KYC:** “*Know Your Customer*” proceso por medio del cual RappiPay México verifica tu identidad.

**c).- Plataforma:** la aplicación denominada RappiPay.

**2ª.- Disposiciones generales.** RappiCuenta es una plataforma y/o aplicación tecnológica que permite el acceso a los servicios de fondos de pago electrónico que “RappiPay México” ofrece, mediante la creación de una cuenta en tu calidad de “Usuario y/o Cliente”.

La Plataforma y/o aplicación de RappiPay funciona como el mecanismo de transacción y de comunicación.

Al hacer uso de “RappiPay”, declaras bajo protesta de decir verdad que eres mayor de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarte en los términos de esta.

Podrás imprimir cualquier información contenida o publicada en “RappiPay”, única y exclusivamente para uso personal, mas no comercial.

Para poder hacer uso de “RappiPay” estás sujeto a la celebración y aceptación del Contrato de Adhesión y a estos “TyC”, así como a cumplir satisfactoriamente los requisitos vinculados al proceso de registro de datos personales y el *KYC* que llevamos a cabo conforme a los parámetros de este último.

Los servicios que “RappiPay México” ofrece están dirigidos a residentes mexicanos. Si el “Usuario y/o Cliente” no es residente mexicano para efectos de nuestra relación jurídica, las leyes aplicables serán las mexicanas. En términos de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, “RappiPay” en ningún momento realizará actividades discriminatorias que impidan la celebración de operaciones a Clientes de determinadas Entidades, así como realizar cualquier acto que limite, restrinja o impida a cualquier persona en igualdad de condiciones la contratación de algún producto o servicio.

En caso de que se presenten fallas técnicas o de cualquier otra naturaleza en la Plataforma, te notificaremos sobre dicha falla, señalando las opciones de continuidad del servicio ya sea a través de un correo electrónico, un mensaje SMS al teléfono celular y/o vía mensaje por medio de WhatsApp al teléfono celular que has proporcionado.

“RappiPay México” establecerá interfaces de programación de aplicaciones informáticas estandarizadas que posibiliten la conectividad y acceso de otras interfaces desarrolladas o administradas por otras entidades y por terceros especializados en tecnologías de la información, con el fin de compartir diversos datos e información según se prevea en la normatividad aplicables.

**3ª.- Acceso a la aplicación.** En tu calidad de “Usuario y/o Cliente” aceptas que la autenticación que realizas para acceder a “RappiPay” tiene el mismo efecto jurídico que si hubieres plasmado la firma autógrafa en un acuerdo de voluntades, entendiendo a dicha autenticación como el consentimiento expreso otorgado de manera electrónica. De igual forma aceptas que la totalidad de tus datos recabados de forma electrónica podrán ser verificados para determinar la autenticidad de estos.

Tendrás acceso a la aplicación para contratar los servicios que “RappiPay México” pone a tu disposición, sujetos a las restricciones y condiciones de uso que aquí mismo se preveén.

“RAPPIPAY México” únicamente llevará a cabo las ordenes de transferencia y pago que solicites a través de la aplicación.

La plataforma está diseñada para ser ejecutada a través de los sistemas operativos IOS y Android para dispositivos móviles.

El “Usuario y/o Cliente” únicamente podrá contar con una sola cuenta vinculada a su nombre en la aplicación .

En caso de que “RappiPay México” suspenda o cancele tu RappiCuenta por identificar que realizas o participas en actividades fraudulentas, no podrás acceder ni hacer uso de ésta.

Igualmente, “RappiPay México” establecerá interfaces de programación de aplicaciones informáticas estandarizadas que posibiliten la conectividad y acceso de otras interfaces desarrolladas o administradas por otras entidades y por terceros especializados en tecnologías de la información, de conformidad con la Ley para regular las Instituciones de Tecnología Financiera, con el fin de compartir diversos datos e información según se prevea en la normatividad aplicable.

**4ª.- Contraseñas.** En tu calidad de “Usuario y/o Cliente” eres responsable de resguardar las claves de acceso y contraseñas que se generan para acceder y poder hacer uso de la aplicación.

“RappiPay México” no es responsable del uso indebido o erróneo que haga el “Usuario y/o Cliente” de sus claves de acceso.

Como “Usuario y/o Cliente”, ejercerás el control de tus claves de acceso mediante el código de verificación que te será proporcionado vía WhatsApp por nuestra parte, para que lo ingreses como mecanismo de activación y confirmación del número celular que has proporcionado y tengas acceso a tu “RappiCuenta” y, por lo tanto, aceptas desde ahora que serás el único responsable de mantener el control exclusivo del referido código.

En caso de pérdida u olvido de la clave de acceso, podrás pedir otra al ingresar tu número telefónico para recibir un nuevo código.

**5ª.- Contraseña para operaciones.** Como “Usuario y/o Cliente” deberás crear una contraseña para poder realizar operaciones desde tu cuenta a través de la aplicación, la cual estará conformada por 6 dígitos.

Es tu responsabilidad resguardar tu contraseña y no compartirla con un tercero. En caso de compartir tu contraseña con un tercero, el uso que haga éste de tu cuenta en la aplicación corre bajo tu exclusiva responsabilidad.

“RappiPay México” no es responsable del uso indebido o erróneo que haga como “Usuario y/o Cliente” hasgas de tu contraseña.

En tu calidad de “Usuario y/o Cliente”, podrás modificar tu contraseña para poder realizar operaciones en la aplicación en cualquier momento. En caso de solicitar una modificación de la Contraseña, “RappiPay México” te notificará que has solicitado dicha modificación de cambio o intento de cambio de la Contraseña.

En caso de robo, extravío u olvido de la Contraseña, el “Usuario y/o Cliente” deberá hacer clic en la opción “Olvidé mi Contraseña” en la Plataforma, se le enviará un código de seguridad a su correo electrónico. La Plataforma solicitará que ingrese dicho código de seguridad para poder realizar un cambio de contraseña.

**6ª.- Cargos no reconocidos.** Como “Usuario y/o Cliente” podrás enviar un aviso de reclamación a “RappiPay México” en caso de no reconocer un movimiento o cargo en tu cuenta.

Se considera como cargo no reconocido aquel que después de haberse llevado la investigación correspondiente, se concluye efectivamente que dicho cargo fue realizado sin el consentimiento otorgado por el “Usuario y/o Cliente”.

El plazo para enviar dicho aviso es de 90 (noventa) días posteriores a la fecha en que se realizó el cargo objeto de la reclamación.

“RappiPay México” abonará a más tardar el segundo día hábil bancario posterior a aquel en que haya recibido el aviso respectivo, el monto equivalente al cargo no reconocido.

Dicho abono podrá ser revertido en caso de que en un plazo posterior al señalado en el párrafo anterior, “RappiPay México” compruebe que en la operación que ocasiono el cargo no reconocido, se utilizaron, al momento de su realización, dos elementos independientes de autenticación de operaciones autorizados por el “Usuario y/o Cliente” reclamante, o bien, uno de los referidos elementos al momento de realizar la operación y el otro al momento de entregar el bien o servicio adquirido en virtud de la operación de que se trate. En este caso, “RappiPay México” pondrá a disposición del “Usuario y/o Cliente” en la Plataforma un dictamen que contenga: **i)** evidencia de los elementos de autenticación utilizados, **ii)** hora en la que se realizó la operación y, **iii)** nombre del receptor de pagos donde se originó la operación.

**7ª.- Cancelación de la cuenta.** Como “Usuario y/o Cliente” cuentas con el derecho de poder cancelar tu cuenta vinculada a la aplicación en cualquier momento. Para ello, podrás realizar dicha acción iniciando sesión en tu cuenta, desde su dispositivo móvil (tableta), haciendo clic en la pestaña “Configuración”/“Cancelar Cuenta”, y posteriormente seguir las instrucciones que ahí se indican; sin embargo, en caso de que tengas saldo a favor en tu cuenta, deberás retirar dicho saldo.

De igual manera, tienes el derecho de redimir el saldo de tu cuenta a la cantidad equivalente de dinero que corresponda.

Una vez que “RappiPay México” reciba tu solicitud de cancelación de la cuenta, te enviaremos por medio de un correo electrónico el número de referencia de dicha solicitud, así como la fecha y hora en que se recibió ésta.

“RappiPay México” pondrá a disposición del “Usuario y/o Cliente” la totalidad del saldo que mantenga en su cuenta RAPPYPAY, a más tardar al cierre de día hábil bancario de la presentación de la solicitud de cancelación, mediante transferencia de fondos a la cuenta de depósito de dinero a la vista en alguna entidad financiera autorizada a llevarla que el “Usuario y/o Cliente” especifique para dichos efectos.

**8ª.- Disponibilidad de la plataforma.** El horario dentro del cual podrás realizar el servicio de *Cash Out* o retiro, será conforme a lo siguiente: La transferencia de saldo de la Cuenta RappiPay del “Usuario y/o Cliente” a cuentas de depósito de dinero abiertas a nombre del “Usuario y/o Cliente” o de terceros en Entidades Financieras que el “Usuario y/o Cliente” especifique al efecto, podrá llevarse a cabo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. en caso de realizar dicha transacción en días inhábiles, la transacción será completada hasta el día hábil posterior inmediato. Dicha transferencia podrá tardar hasta 48 horas en verse reflejada.

**9ª.- Cumplimiento.** La política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (“PLD / FT”) de “RappiPay México” se guía por analogía, de acuerdo con el artículo 58 de la *Ley Para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera*, las *Disposiciones de Carácter General a que se refiere el 58 de la Ley Para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito*

*Público*, así como la *Ley Federal para la Prevención e Identificación de operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita* y los criterios internacionales que ha emitido el Grupo de Acción Financiera Internacional sobre el Blanqueo de Capitales.

En consecuencia, reconoces que “RappiPay México” dará estricto cumplimiento a los requerimientos que cualquier autoridad competente le formule, en virtud de los cuales podrán existir requisitos adicionales a los establecidos en los presentes “TyC”, los cuales pueden estar relacionados con el nivel de riesgo tanto operativo, legal, reputacional, geográfico o por actividad preponderante, entre otros. Dichos requisitos deberán ser cumplidos a cabalidad a efecto de establecer y/o en su caso continuar con la prestación de los Servicios. El cumplimiento a los requerimientos en materia de datos personales realizados por autoridad competente estará sujeto en todo momento a lo dispuesto por nuestro aviso de privacidad y por la legislación vigente.

En el caso de que se sospeche que tu cuenta en “RappiPay México” está incumpliendo con cualquier disposición en materia de PLD/FT, nacional o internacional, aceptas que tenemos el derecho en todo momento de llevar a cabo cualquier acción de revisión y auditoría que consideremos necesaria o conveniente, tal como solicitar y recabar cualquier información o documentación necesaria o que consideremos conveniente, así como reportar, a nuestra entera discreción, cualquier actividad a cualquier autoridad y, en su caso, tomar cualquier medida o llevar a cabo cualquier acto contemplado implícita o explícitamente en los términos de uso o en la legislación aplicable, incluyendo sin limitar la suspensión o restricción temporal o total de tu cuenta o bien del acceso a la aplicación.

Como parte de la implementación de nuestra política de PLD/FT, “RappiPay México” se reserva el derecho de requerir cualquier información adicional, con la intención de determinar o corroborar el perfil transaccional ya sea declarado u operado de sus Clientes así como el origen y el destino de los fondos involucrados en las operaciones que realices en la plataforma RappiPay o para cualquier otro fin relacionado o conveniente y, de no recibir la información necesaria, podremos suspender o dar por terminados los servicios y/o la relación contractual, incluyendo el acceso a la aplicación. Los recursos que los Clientes depositan en la RappiCuenta en todo caso deberán provenir y podrán ser reintegrados en cuentas de depósito abiertas en una Entidad Financiera autorizada conforme a la normatividad que les resulte aplicable, en caso contrario, previa resolución legal o judicial en ese sentido, el Cliente renuncia a todos los fondos que se encontrasen en la IFPE conforme a lo que determinen las autoridades competentes.

**10<sup>a</sup>.- Aceptación.** En tu calidad de “Usuario y/o Cliente”, manifiestas de manera expresa que actúas de manera propia y que cuenta con la capacidad legal para usar la “RappiCuenta”. Asimismo, manifiesta haber suministrado información verás, real y fidedigna. Por lo anterior, declaras de forma expresa e inequívoca, que has leído y aceptas la totalidad de los presentes términos y Condiciones de Uso de la Plataforma “RappiCuenta”, comprometiéndose al cumplimiento de las acciones y omisiones aquí expresadas.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los “TyC”, las partes convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con sede en la Ciudad de México, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. En tu condición de “Usuario y/o Cliente” aceptas que los servicios se consideran realizados en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y más específicamente, en la Ciudad de México.

Ambas partes reconocen que una versión digital de los “TyC”, junto con la cadena de datos respectiva será admisible como instrumento probatorio en procedimientos judiciales o administrativos y que los títulos de las secciones de son sólo por conveniencia, y no regulan el significado o interpretación de cualquier disposición aquí prevista.

Para la conveniencia de las partes, los “TyC” podrán ser firmados de manera electrónica o digital; el ejemplar que posea cada una de las partes, ya sea en formato electrónico, escaneado o por cualquier medio digital se considerará un original, y los dos que, en su conjunto, constituirán un acuerdo vinculante para ambas partes.